

আদিত্য বিরলা ফাইন্যান্স লিমিটেড

ফেয়ার প্র্যাক্টিস কোড (এফপিসি) পলিসি

ফেয়ার প্র্যাক্টিস কোড

এফসিপি পলিসি নিম্নলিখিত সার্কুলেশনের প্রসঙ্গ

1. আরবিআই/2015-16/16 ডিএনবিআর (পিডি) সিসি.নং.054/03.10 119/2015-16 তারিখ জুলাই 01, 2015
2. আরবিআই/2019-20/258 ডিওআর (এনবিএফসি) (পিডি) সিসি.নং.112/03.10.001/2019-20 তারিখ জুন 24, 2020
3. আরবিআই/ডিএনবিআর/2016-17/45 মাস্টার ডাইরেকশন ডিএনবিআর. পিডি. 008/03.10.119/2016-17 (আপডেটেড হয়েছে \_\_\_\_\_ ফেব্রু 17, 2020

ফেয়ার প্র্যাক্টিস কোড, এতদ্বারা নীচে যার উল্লেখ করা হয়েছে, যা হল এনবিএফসি-এর জন্য উপরে উল্লেখিত ফেয়ার প্র্যাক্টিস কোড-এর আরবিআই সার্কুলার অনুসারে এই পলিসিটি প্রস্তুত করা হয় এবিএফএল-এর ন্যূনতম ফেয়ার প্র্যাক্টিস স্ট্যান্ডার্ডস অনুসারে গ্রাহকদের সঙ্গে লেনদেন করার সময়। এটা গ্রাহকদের সঙ্গে লেনদেন করার একটা ফ্রেমওয়ার্ক প্রদান করে দিনের পরে দিনের ভিত্তিতে, এফসিপি কোডের চাহিদা অনুসারে।

এফসিপি প্রযোজ্য হয় উপরিউক্ততে, স্বতন্ত্রভাবে প্রোডাক্ট বা সার্ভিস বাস্তবে প্রদান করা হলে, ফোনের মাধ্যমে, ইন্টারনেটে বা অন্য কোনওভাবে অন্য কোনও পদ্ধতি ব্যবহার করে, তা সে যাই হোক, বর্তমানে বা ভবিষ্যতে

কোডের উদ্দেশ্য

কোডটি প্রস্তুত করা হয়েছে উদ্দেশ্যের সঙ্গে যা হল

- ফেয়ার প্র্যাক্টিসগুলি সুনিশ্চিত করা সমস্ত গ্রাহকদের সঙ্গে লেনদেন করার সময়
- অত্যধিক স্বচ্ছতার কারণে গ্রাহকরা সক্ষম হন ভালোভাবে প্রোডাক্টটি বুঝতে এবং জ্ঞাত সিদ্ধান্ত নিতে পারেনা
- এবিএফএল-এ গ্রাহকদের আত্মবিশ্বাস গড়ে তোলা

লোনের জন্য আবেদন করা এবং তার প্রসেসিং

- লোনের জন্য আবেদন করা এবং তার প্রসেসিং করতে (এ) ঋণগ্রহণকারীর সঙ্গে সমস্ত যোগাযোগ মাতৃভাষায় করা হবে বা ঋণগ্রহণকারী যে ভাষায় স্বচ্ছন্দ্যবোধ করেন সেই ভাষায় করা হবে। (বী) লোন আবেদনপত্রে প্রয়োজনীয় তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা প্রভাবিত করবে ঋণগ্রহণকারীর উত্সাহকে, সুতরাং যা হবে একটি অর্থবহুল তুলনা নিয়ম এবং শর্তবলির সঙ্গে যা অফার করা হবে অন্যান্য এবিএফসি-এর দ্বারা এবং জ্ঞাত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হবে ঋণগ্রহণকারীর দ্বারা। ঋণের আবেদনপত্র নির্দেশ করবে কি কি ডকুমেন্টের প্রয়োজন হবে আবেদনপত্র জমা দেওয়ার জন্য। এবিএফএল-এর একটা সিস্টেম আছে সমস্ত লোন আবেদনপত্রের স্বীকৃতিমূলক রসিদ প্রদানের।

## লোনের মূল্যায়ন এবং নিয়মশর্তাবলি

- এবিএফএল লিখিতভাবে মঞ্জুরপত্রের দ্বারা বা অন্যভাবে জানায় ঋণগ্রহণকারীকে, লোনের মঞ্জুর হওয়া অ্যামাউন্টের বিষয়টি এবং সেই সঙ্গে নিয়ম এবং শর্তাবলি কি থাকবে, ডিসকাউন্ট এবং সুদের বার্ষিক হার কি হবে তা এর অন্তর্ভুক্ত থাকে এবং সেই সঙ্গে আবেদনপত্রের পদ্ধতি কেমন হবে, এই নিয়ম এবং শর্তাবলিগুলি ঋণগ্রহণকারী যে স্বীকার করছেন তা এবিএফএল-এর কাছে রেকর্ড থাকবে।
- এবিএফএল সমস্ত যোগাযোগপত্র, লোন মঞ্জুর হওয়ার পত্র এবং অন্যান্য সবকিছু ঋণগ্রহণকারীর মাতৃভাষার লিখে পাঠাবেন যে ভাষা তিনি বোঝেন, কত অ্যামাউন্ট ঋণ মঞ্জুর হয়েছে এবং তার নিয়ম এবং শর্তাবলি যার অন্তর্ভুক্ত বার্ষিক সুদের হার এবং অ্যাপ্লিকেশন বা আবেদনের পদ্ধতি, এবং এই নিয়ম এবং শর্তাবলিগুলি ঋণগ্রহণকারীর দ্বারা স্বীকৃত হওয়ার রেকর্ড থাকবে। এবিএফএল ঋণ চুক্তিপত্রের একটি কপি সুস্পষ্টভাবে প্রস্তুত করবেন যাতে ঋণগ্রহণকারী তা পুরোপুরি বুঝতে পারেন, এবং প্রতিটি পরিবেষ্টিত ডকুমেন্টের একটি কপি এর সঙ্গে সংযুক্ত থাকবে যা সমস্ত ঋণগ্রহণকারীকে পাঠানো হবে ঋণ মঞ্জুর/বিতরণ/বিতরণের পরবর্তী যা থাকবে ওয়েলকাম কিটের সঙ্গে।
- ঋণ চুক্তিপত্রে প্যানেল ইন্টারেস্ট বা সুদের চার্জ সংক্রান্ত কোনও ধারায় দেরীতে পুনঃপ্রদান করার কথা নির্দিষ্টভাবে বড় অক্ষরে \_\_\_\_\_ লিখিত থাকবে।

## ঋণের আবন্টন যার অন্তর্ভুক্ত নিয়ম এবং শর্তাবলির পরিবর্তন

- এবিএফএল-এর প্রকাশিত ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বা যথাযথভাবে কোনও নির্দিষ্ট গ্রাহককে, এবিএফএল কোনও নোটিশ পাঠাতে পারেন ঋণগ্রহণকারীকে(দের) আঞ্চলিক ভাষায় বা যে ভাষা ঋণগ্রহণ বোঝেন সেই ভাষাতে, ঋণ মঞ্জুর হওয়ার যদি নিয়ম এবং শর্তাবলির কোনও পরিবর্তন হয়। এবিএফএল এছাড়াও সুনিশ্চিত করবে ডিসকাউন্ট বা সুদের হারের পরিবর্তন এবং চার্জেস সম্ভাব্যভাবে কবে থেকে কার্যকরী হবে তাও সুনিশ্চিতভাবে জানাবেন।
- রিকলের বা ত্বরান্বিত পেমেন্টের সিদ্ধান্ত বা চুক্তির অধীনে কার্যসম্পাদন সংগতিপূর্ণ হবে স্বতন্ত্র ঋণ চুক্তিপত্রের।
- এবিএফএল সমস্ত বকেয়ার পুনঃপ্রদানের সিকিউরিটিগুলি মুক্ত করবে বা বাকি থাকা অ্যামাউন্টের বিষয়ে অবগত হলে তা মুক্ত করবে কোনও বৈধ অধিকার বা পূর্বস্বত্বের সাপেক্ষে বা ঋণগ্রহণকারীর অন্যকোনও ক্লেম বা দাবি থাকলে। যদি এই ধরনের কোনও অধিকার অনুশীলন করা হয়, তাহলে ঋণগ্রহণকারীকে নোটিশ দেওয়া হবে উক্ত বিষয়ে বিশদ জানিয়ে বাকি থাকা দাবির বিষয়ে এবং শর্তাবলির অধীনে যাতে এবিএফএল সিকিউরিটিগুলি ধরে রাখার যোগ্য হবেন যতক্ষণ না পর্যন্ত ক্লেম বা দাবি মিমাংসা বা প্রদান করা হয়।

## ডিজিটাল লেন্ডিং প্ল্যাটফর্মে ঋণের উত্স

- ডিজিটাল লেন্ডিং প্ল্যাটফর্মের নাম যারা সোর্সিং বা উত্সের এজেন্ট বা প্রতিনিধি হিসাবে নিযুক্ত (এজেন্ট হিসাবে উল্লেখিত, এরপরে) তা প্রকাশ করা হবে এবিএফএল-এর ওয়েবসাইটে।
- ডিজিটাল লেন্ডিং প্ল্যাটফর্ম এজেন্ট হিসাবে নিযুক্ত থাকেন এবং গ্রাহকদের সবকিছু নির্দেশ দেন, এবিএফএল-এর নাম এবং এবিএফএল এজেন্টের নাম প্রকাশ করেন যার মাধ্যমে তাঁরা গ্রাহকের সঙ্গে যোগাযোগ করেন।
- ঋণমঞ্জুর হওয়ার পরে সঙ্গে সঙ্গে, কিন্তু ঋণ চুক্তিপত্র কার্যকর করার আগে, মঞ্জুর হওয়ার পত্র ইস্যু করা হয় ঋণগ্রাহককে এবিএফএল-এর লেটারহেডে।

- ঋণ চুক্তিপত্রের একটি কপি সেই সঙ্গে প্রতিটি ঋণ চুক্তিপত্রে সঙ্গে পরিবেষ্টিত ডকুমেন্টের একটি কপি এর সঙ্গে সংযুক্ত থাকবে যা সমস্ত ঋণগ্রহণকারীকে পাঠানো হবে ঋণ মঞ্জুর/বিতরণ/বিতরণের সময়ো
- এবিএফএল দ্বারা নিযুক্ত ডিজিটাল লেন্ডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কার্যকরীভাবে তদারকি এবং নিরীক্ষণ করা সুনিশ্চিত করবো
- অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতির বিষয়ে সচেতনতাবোধ বাড়ারে যথেষ্ট ব্যবস্থা নেওয়া হবে

#### সাধারণ

- এবিএফএল তার ঋণগ্রহণকারীর ব্যাপারে হস্তক্ষেপ করার থেকে বিরত থাকবে, কেবলমাত্র স্বতন্ত্র ঋণ চুক্তিপত্রের নিয়ম এবং শর্তাবলিতে দেওয়া উদ্দেশ্যগুলি ব্যতীত (যদি না নতুন তথ্য, যা আগে ঋণগ্রহণকারীর দ্বারা প্রকাশ না করা হয়ে থাকে, যদি তা এবিএফএল-এর নজরে আসে)।
- যদি ঋণগ্রহণকারীর কাছ থেকে অনুরোধ আসে ঋণগ্রহণকারীর অ্যাকাউন্ট স্থানান্তরের, সম্মতি বা অন্যথায় এবিএফএল-এর আপত্তি থাকে, যদি তা হয়, তা ঋণগ্রহণকারীকে সাধারণত: জানানো হয় 21 দিনের মধ্যে ঋণগ্রহণকারীর অনুরোধ প্রাপ্ত হওয়ার তারিখ থেকে। এই জাতীয় স্থানান্তর স্বচ্ছ চুক্তিবদ্ধ পরিভাষার সংগতিতে করা হয় প্রযোজ্য আইন অনুসরণে।
- এর ঋণগ্রহণকারীর কোনও বকেয়া বাকি থাকলে, এবিএফএল কোনওভাবে অযৌক্তিকভাবে হয়রানি করে হয় না বা অসময়ে ঋণগ্রহণকারীকে বিরক্ত করা হয় না, ভয় দেখিয়ে বা অপমাননা করে লোন বা বকেয়া ইত্যাদি পরিশোধ করার চেষ্টা করা হয় না। এবিএফএল-এর স্টাফদের এবং এজেন্সীর কর্মীদের যথার্থ প্রশিক্ষণ করা হয় যাতে তাঁরা যথার্থভাবে গ্রাহকদের সঙ্গে ভালো ব্যবহার করেন।
- গ্রাহকদের সুরক্ষাব্যবস্থার পরিমাপ অপুসারে এবং এছাড়াও আগাম বিভিন্ন লোন প্রদানে সংঙ্গতি বজায় রাখার জন্য ঋণগ্রহণকারী ব্যাঙ্কস এবং এনবিএফসি-এর ক্ষেত্রে, এবিএফএল ফোরক্লোজার চার্জস বা প্রি-পেমেন্ট পেনাল্টি ধার্য করে না সমস্ত ফ্লোটিং রেটস টার্ম লোনের মঞ্জুরে ব্যক্তিবিশেষ ঋণগ্রহণকারীর কাছ থেকে।

#### বোর্ড অফ ডাইরেক্টরের দায়দায়িত্ব

- এবিএফএল-এর বোর্ড অফ ডাইরেক্টর এক অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতি অনুমোদন করেন।
- ফেয়ার প্র্যাক্টিস কোডের অভিযোগগুলি পর্যায়ক্রমে পুন:মূল্যায়ন করা হবে এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতির কার্যকরি করা হয় ম্যানেজমেন্ট পরিচালনার বিভিন্ন স্তরে নিয়মিত বিরতিতে একটি সংক্ষিপ্ত রিপোর্ট জমা করা হয় বোর্ডে।

#### অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতি

- এবিএফএল-এ, গ্রাহক পরিষেবা এবং সন্তুষ্টিবিধান আমাদের মূল লক্ষ্য।
- এবিএফএল-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি পদ্ধতি অত্যন্ত অর্থপূর্ণ এবং কার্যকরী, একটি স্ট্রাকচার্ড সিস্টেম তৈরী করা হয়। এই সিস্টেম বা পদ্ধতি সুনিশ্চিত করে যে অভিযোগ নিষ্পত্তি যেন সঠিকভাবে এবং সত্ভাবে করা হয় নিয়ম এবং কানুন অনসরণ করে।

এ. গ্রাহকদের অভিযোগ বা নালিশ পরিচালনার যন্ত্রপাতি

গ্রাহকরা যারা ফীডব্যাক পাঠাতে চান বা অভিযোগ পাঠাতে চান তাঁরা নিম্নলিখিত চ্যানেল ব্যবহার করতে পারেন সকাল 9.30 থেকে সন্ধ্যা 6.00 পর্যন্ত, সোমবার থেকে শুক্রবার (জাতীয় ছুটির দিন ছাড়া)।

আমাদের কাস্টমার সার্ভিস হেল্পলাইনে কল করুন: 1800 270 7000

আমাদের ইমেল করুন এখানে: [care.finance@adityabirlacapital.com](mailto:care.finance@adityabirlacapital.com)

• নীচে দেওয়া ঠিকানায় লিখুন:

আদিত্য বিরলা ফাইন্যান্স লিমিটেড

10ম তলা, আর-টেক পার্ক, নিরলন কমপ্লেক্স,

অফ ওয়েস্টার্ন এক্সপ্রেস হাইওয়ে, গোরগাঁও পূর্ব

মুম্বাই - 400063

যদি অভিযোগ প্রদত্ত সময়ের মধ্যে সমাধান না করা হয় বা এবিএফএল দ্বারা প্রদত্ত সমাধানে অভিযোগকারী সন্তুষ্ট না হন, গ্রাহক কমপ্লেন্ট রেড্রেসাল অফিসারকে এবিষয়ে জানাতে পারেন। কমপ্লেন্ট রেড্রেসাল অফিসারের নাম এবং ঠিকানা হল:

মিস স্মিতা নাদকার্নি

ফোন: +91-22-62257642

ইমেল আইডি: [grievance.finance@adityabirlacapital.com](mailto:grievance.finance@adityabirlacapital.com)

যদি উপরিউক্ত চ্যানেলের দ্বারা প্রাপ্ত সমাধানগুলি সন্তোষজনক না হলে, তাঁরা আমাদের কমপ্লেন্ট রেড্রেসাল সেলের প্রধানকে লিখতে পারেন এখানে: [ABFL.GrievanceHead@adityabirlacapital.com](mailto:ABFL.GrievanceHead@adityabirlacapital.com)

আমরা এই চ্যানেলের মাধ্যমে প্রাপ্ত চিঠি বা ইমেলের উত্তর দিবে থাকি 5টি কাজের দিনের মধ্যে

যদি এই অভিযোগ বা বিবাদ নিষ্পত্তি না হয় একমাসের সময়সীমায়, গ্রাহক তখন অফিসার-ইন-চার্জের কাছে আবেদন করতে পারেন আরবিআই-এর আঞ্চলিক কার্যালয়ের নন-ব্যাঙ্কিং সুপারভিশন বিভাগে এবিএফএল-এর রেজিস্টার্ড অফিসের এখতিয়ারে ডিএনবিএস-এর বিশদ বিবরণ নীচে দেওয়া হল।

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, নন-ব্যাঙ্কিং সুপারভিশন বিভাগ, \_\_\_\_\_ আহমেদাবাদ

রিজিওনাল অফিস, \_\_\_\_\_ 1ম তলা, গান্ধী ব্রীজের

কাছে, \_\_\_\_\_ আহমেদাবাদ - 380014 \_\_\_\_\_ টেলিফোন:

079-27540093 \_\_\_\_\_ ইমেল আইডি: [dnbsahmedabad@rbi.org.in](mailto:dnbsahmedabad@rbi.org.in)

বী. বাধ্যতামূলক ডিসপ্লের প্রয়োজনীয়তা

এবিএফএল-এর অভিযোগ করা যায় আমাদের সমস্ত নিম্নোক্ত শাখায়:

• অভিযোগ এবং পরামর্শ প্রাপ্ত হওয়ার যথোচিত ব্যবস্থা

- কমপ্লেন্ট রেড্রাসাল অফিসারের নাম, ঠিকানা এবং যোগাযোগ নম্বরের ডিসপ্লে

অভিযোগ নিষ্পত্তির ইউনিটের প্রক্রিয়া সুনিশ্চিত করবে গ্রাহকদের অভিযোগগুলির প্রায় সন্তোষজনক সমাধান।

এটি তাই সুনিশ্চিত করবেন যে অভিযোগ ধাপে ধাপে যথোচিত স্তরে পৌঁছবে যদি না তা সমাধান করা যায়। অভিযোগকারীর স্তর পর্যন্ত। যতক্ষণ না পর্যন্ত শেষ চেষ্টা করা হয় যে আমরা এমন পরিস্থিতিতে পৌঁছেছি যেখানে আমাদের গ্রাহকরা সিনিয়র ম্যানেজমেন্টের কাছে কার্যকর নিষ্পত্তি পাওয়ার জন্য অভিযোগ করেন না, আমরা একটা শক্তিশালী প্রক্রিয়ার অনুশীলন করি এইগুলো হ্যান্ডেল করার জন্য, এটির মূল্যায়ন করা দরকার অভিযোগটির কারণ খুঁজে বের করার এবং ক্রমবর্ধমানতা বজায় রাখতে এবং এইগুলো প্রতিরোধ করা বারবার যাতে ফিরে না আসে।

সী. টাইম ফ্রেম

রেজিস্টার করা অভিযোগগুলোর জন্য, উপরে উল্লেখিত যে কোনও চ্যানেল ব্যবহার করতে পারেন (উল্লেখিত পয়েন্ট (এ) অভ্যন্তরীণ মেশিনারী যা গ্রাহকদের অভিযোগ পরিচালনা করে)। যদি অভিযোগগুলো লিখিতভাবে আসে, এবিএফএল চেষ্টা করে একটা স্বীকৃতি বা উত্তর দেওয়ার 5টি কাজের দিনের মধ্যে। একবার বিষয়টি ব্যক্ত করা হলে, এবিএফএল চেষ্টা করে গ্রাহককে একটা চূড়ান্ত উত্তর দেওয়ার বা একবার জানায় সময় নেবার জন্য অভিযোগটি পাওয়ার একমাসের মধ্যে।

অভিযোগ যা আমরা শেষে পাই যা সঠিক দৃষ্টিভঙ্গিতে বিচার করা হয় এবং সমদিক থেকে বিচার বিশ্লেষণ করা হয়।

এবিএফএল-এর সঙ্গে কোনও ব্যাপারে যোগাযোগ করার ব্যবস্থা প্রদান করা হয় গ্রাহকদের। অভিযোগ যা কিছু সময়ের প্রয়োজন হয় বিষয়টি পরীক্ষা করতে তা সঙ্গে সঙ্গে জানানো হয়ে থাকে।

উক্ত পলিসিটি মূল্যায়ন করা হয় সময়ে সময়ে, সংশোধন করা হয় যখন কোনও পরিবর্তনের প্রয়োজন হয় আর তা করেন এবিএফএল গ্রাহকদের অভিযোগ এবং বিবাদ পরিচালনা করার মাধ্যমে যার মধ্যে আছে নতুন অভিযোগের বা বিবাদের চ্যানেল, যদি তা থাকে।

ফেয়ার প্র্যাক্টিস কোড-এর যোগাযোগের ভাষা এবং ধরন

ফেয়ার প্র্যাক্টিস গোড, সাধারণত: আঞ্চলিক ভাষায় বা ঋণগ্রহণকারী যে ভাষা বোঝেন সেই ভাষায় কোম্পানির ওয়েবসাইটে দেওয়া হয় বিভিন্ন স্টেকহোল্ডার তথ্য জানানোর জন্য। এর কপি পাওয়া যায় অনুরোধে।

অত্যধিক সুদ ধার্য করার নিয়মকানুন

- এবিএফএল-এর যথার্থ অভ্যন্তরীণ নীতি এবং প্রক্রিয়া আছে সুদের হার এবং তার প্রসেসিং এবং অন্য চার্জগুলো ঠিক করার।
- এবিএফএল গ্রহণ করেছে সুদের হারের মডেল, ফান্ডের অ্যাকাউন্ট মূল্য, মার্জিন এবং ঝুঁকির প্রিমিয়াম নিয়েছে সুদের হার নির্দিষ্ট করার জন্য যা ধার্য হবে লোনস এবং অ্যাডভান্সে।
- সুদের হার ধার্য হয় ঋণগ্রহণকারীর ঝুঁকির ক্রমবিন্যাসের উপরে নির্ভর করে, সেই সঙ্গে আর্থিক সংগতি, ব্যবসা, নিয়ন্ত্রক পরিবেশ যা ব্যবসার ওপর প্রভাব ফেলে, প্রতিযোগিতা, ঋণগ্রহণকারীর অতীতের ইতিহাস ইত্যাদির ওপর নির্ভর করে।

• প্রযোজ্য সুদের হার ঋণগ্রহণকারী বা গ্রাহকদের জানানো হয় আবেদন পত্রে এবং স্পষ্টভাবে লেখা থাকে ঋণ মঞ্জুর হওয়ার পত্রে।

• সুদের হার হয় বার্ষিকীকৃত সুতরাং ঋণগ্রহণকারী সঠিক হারটি জানেন যা ধার্য করা হবে অ্যাকাউন্টে।

অত্যধিক সুদ ধার্য করার জন্য অভিযোগ

এবিএফএল যথোচিত অভ্যন্তরীণ রীতিনীতি প্রয়োগ করে এবং সুদের হারের প্রক্রিয়া নির্ধারণ করে এবং চালু করে এবং সেই সঙ্গে অন্যান্য চার্জগুলি ধার্য করে।

গোপনীয়তা

(এ) গ্রাহক দ্বারা অনুমোদিত না হলেও এবিএফএল সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্যগুলিকে ব্যক্তিগত ভিত্তিতে এবং গোপনীয়তার সঙ্গে পরিচালনা করবেন।

(বী) গ্রাহক দ্বারা অনুমোদিত না হলে, এবিএফএল লেনদেনের বিবরণ প্রকাশ করবেন না অন্য কোনও ব্যক্তিকে কেবলমাত্র ব্যতিক্রম পরিস্থিতির ক্ষেত্রে।

• তথ্যগুলি প্রদান করা হয় বিধিবদ্ধ বা নিয়মানুক আইন দ্বারা

• যদি জনগণের ওপর কর্তব্য পালনে এই তথ্যগুলি প্রকাশ করা হয়

• ডেটাগুলি কোম্পানির গ্রুপে শেয়ার করা হতে পারে ঋণগ্রহণকারীর সম্মতিতে।

• এবিএফএল এইগুলি ব্যবহার করবেন না এই কারণে যে গ্রাহকদের মধ্যে কেউ তা মাকেটিংয়ের উদ্দেশ্যে তা ব্যবহার করেন।

বিবিধ

বর্তমানে এবিএফএল বিবেচনা করে না গোল্ড জুয়েলারীর বিনিময়ে ঋণ দিতে বা কর্মাসিয়াল ভেইকেল ফাইনান্সো এই সমস্ত অতিরিক্ত প্রোডাক্টের ক্ষেত্রে, এফপিসি পলিসি সম্ভবত: আপডেট করা হবে, আরবিআই-এর নির্দেশাবলি অনুসারে।